

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 ナチュラル 保護者等数(児童数) 16(21) 回収数 11 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	10	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6	4	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11			いつも色々な活動を考えてくださり感謝しています。	今後も色々な活動を考えていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	5	2	近所の児童館に良く連れて行ってくださりありがとうございます。	児童館に行く回数を増やして行けたらと思っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができている	11			困り事の相談しやすく助かっています。	ありがたいご意見を頂きスタッフ一同嬉しく思います。今後ともコミュニケーションを大事にしていきたいと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	5	5	保護者同士の交流をすることがどうするか悩みます。	感染症の流行等を考慮し、今後保護者会を定期的に開催したいと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	6		特に苦情はありません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	6	5		ラインでの連絡は便利で良い。 Instagramたくさん写真を見たいのでよろしくお願ひします。	Instagramへの写真投稿の頻度をあげられるように努めていきます。
非常時 等	⑭	個人情報に十分注意している	9	2			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	7	3	1		HPにマニュアル等を掲載させて頂いております。今後活動予定表にHPのURLを記載させて頂きます。

の 対 応	⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	1		
満 足 度	⑪	子どもは通所を楽しみにしている	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性のため</li> <li>・何をしたか話して次回は何をするのかを確認し楽しみにしています。</li> <li>・毎日の予定表を出してもらっているのを見て楽しみにしている。</li> <li>・子供はナチュラルに行きたいと言っているくらい行くのを楽しみにしています。</li> </ul>	<p>ありがたいご意見ありがとうございます。今後とも楽しみと思ってもらえるような取り組みを心がけていきます。</p>
	⑫	事業所の支援に満足している	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに対し丁寧に支援していただきいつも感謝しています。</li> <li>・外出の行事などが多く、色々経験出来ているので通わせて良かったです。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。