

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ナチュール	公表日	令和8年1月26日	利用児童数	33	回収数	20	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18			2	・ボランティアさんにドキドキしながらも関わりが広がっています。	今後もボランティアさんの受け入れを継続して行い、関わりの幅を広げていきま
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1				
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				親が気付いていない点も拾ってもらい支援して頂けたと思います。	ありがたいご意見を頂き、スタッフ一同嬉しく思います。今後もお子様や保護者の方のニーズをしっかりと把握した上で計画を作成し、支援していきたいと思っております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13	2	1	4	・先日、ハロウィンの日に地域の子供達ではなく大人とですが、交流があって良かったなと思います。	ありがたいご意見を頂き、スタッフ一同嬉しく思います。 今後も、地域の方々との交流を行っていきたいと思っております。 また、児童館へ行く回数を増やしていく、交流の幅を広げていけるように行っていきます
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1		2	本人だけでなく、家族も学ばせてもらっています。	ありがたいご意見を頂き、スタッフ一同嬉しく思います。 ご家族の方を対象とした研修会の開催等を検討していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	20					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1	1	1	広範囲から来ているので、浅い交流になっているかもしれない。日々追われているので、その場でお話しが限界かも。	今年度保護者会を2回開催させて頂き、保護者の方々の交流を機会を作らせて頂きました。 またスポーツ大会を2日、夏祭り、クリスマス会のイベントを開催し、保護者の方々、きょうだいの方々を招待させていただきました。来年度も保護者会、イベントを開催させていただく予定となっております

	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			子どもが言語化して伝える力を伸ばしてもらえた。	ありがたご意見を頂き、スタッフ一同嬉しく思います。今後もお子様、保護者の方々と情報を共有できるよう努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1				
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20					
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているだと思いますか。	19			1	・事故等起きたことがない。	引き続き、怪我や何かあった際は、緊急連絡先にご連絡させていただきます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			・月間活動予定表が分かりやすく、通うのを楽しみにしている。 ・デイの建物に住みたい位、気に入っているようです。	ありがたいご意見を頂き、スタッフ一同嬉しく思います。今後も楽しく、通所して頂けるように様々な活動を取り入れて支援していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20				・丁寧に見てくださりありがとうございます。	